

1. Inleiding: Your Gateway to Agile Business Clusters

1.1 Bij ClusterSupport maken we samenwerken eenvoudiger dan ooit. Ons SaaS-platform helpt bedrijven om verbonden clusters te creëren, zodat samenwerking soepel verloopt, en categorisatie en filters perfect zijn afgestemd op jouw bedrijf.

2. Aanbieding en acceptatie

2.1 Wij stellen een duidelijke offerte op waarin staat wat je van ons kunt verwachten en welke kosten er in rekening worden gebracht. Wat in de offerte staat, is leidend voor de geleverde dienst.

2.2 De informatie op onze website is slechts een uitnodiging om in gesprek te gaan; het is geen bindend aanbod.

2.3 Mocht blijken dat de verstrekte informatie onjuist was, of dat degene die de informatie verstrekte niet bevoegd was, dan kan ClusterSupport de overeenkomst direct beëindigen.

2.4 Zodra je onze aanbieding accepteert via een van onze communicatiekanalen, is de overeenkomst een feit en gaan wij voor je aan de slag.

3. Uitvoering van de Diensten

3.1 Na acceptatie van de overeenkomst beginnen we zo snel mogelijk met het uitvoeren van de afgesproken diensten. We houden rekening met redelijke verzoeken van jouw kant.

3.2 Jij zorgt ervoor dat we alles hebben wat we nodig hebben om de diensten tijdig en correct uit te voeren, zoals een werkend e-mailadres.

3.3 Opgegeven leveringstermijnen zijn indicaties, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4. Levering en ingebruikname

4.1 ClusterSupport zorgt ervoor dat de omgeving wordt geconfigureerd en geleverd zoals afgesproken, zodra wij vinden dat het voldoet aan de specificaties.

4.2 Binnen 14 dagen na levering verwachten we dat je de omgeving beoordeelt en goedkeurt. Als je geen feedback geeft, gaan we ervan uit dat alles in orde is.

4.3 Bij levering in fasen geldt dat je na elke fase het geleverde deel moet accepteren of afwijzen.

5. Wijzigingen en extra werk

5.1 Aanpassingen aan de dienst of extra werk worden als meerwerk in rekening gebracht, en werk dat minder wordt gedaan als minderwerk.

5.2 We factureren extra werk op basis van nacalculatie tegen ons standaard uurtarief, afgerond op het dichtstbijzijnde half uur.

5.3 Als we meer werk moeten doen dan verwacht vanwege nieuwe omstandigheden, brengen we deze extra kosten bij je in rekening.

6. Beschikbaarheid van systemen

6.1 ClusterSupport streeft ernaar om de dienst ononderbroken beschikbaar te stellen zoals beschreven in onze Service Level Agreement (SLA).

6.2 Wij doen ons best om de systemen die we gebruiken stabiel en toegankelijk te houden, inclusief de gegevens die jij hebt opgeslagen.

6.3 Voor extra zekerheid bieden wij optioneel een back-upservice aan, maar deze moet als onderdeel van de overeenkomst worden afgesloten.

7. Hosting en gerelateerde diensten

7.1 Als de dienst ook hosting of het doorsturen van gegevens naar derden omvat, gelden de volgende bepalingen.

7.2 Jij mag geen gegevens opslaan of verspreiden die in strijd zijn met de Nederlandse wet, zoals beledigende of discriminerende inhoud.

7.3 Je dient andere gebruikers niet te hinderen of de prestaties van servers negatief te beïnvloeden.

8. Domeinnamen en IP-adressen

8.1 Het aanvragen en beheren van domeinnamen is jouw verantwoordelijkheid.

8.2 Het gebruik van IP-adressen is afhankelijk van de regels van de registratieorganisaties en moet aan die voorwaarden voldoen.

9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de materialen die wij ontwikkelen of beschikbaar stellen, blijven bij ons of onze leveranciers.

9.2 Jij krijgt alleen de gebruiksrechten zoals afgesproken in de overeenkomst, en je mag onze materialen niet publiceren zonder onze toestemming.

10. Gegevens en privacy

10.1 Jij zorgt ervoor dat alle verstrekte informatie correct is.

10.2 ClusterSupport slaat persoonlijke gegevens op en verwerkt deze als onderdeel van de dienst. Dit doen we uiteraard in overeenstemming met de AVG.

10.3 Jij bent de ‘verantwoordelijke’ voor de persoonsgegevens die worden opgeslagen, en wij zijn de ‘verwerker’.

11. Vertrouwelijkheid

11.1 Zowel ClusterSupport als jij behandelen alle vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk.

11.2 Wij inspecteren jouw gegevens alleen als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of wanneer we daartoe wettelijk verplicht zijn.

12. Prijzen en betaling

12.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen.

12.2 Wij behouden ons het recht voor om onze prijzen elk kwartaal aan te passen op basis van de CPI-index.

12.3 Facturen dienen binnen 14 dagen na ontvangst te worden betaald, tenzij anders vermeld.

13. Aansprakelijkheid

13.1 ClusterSupport is aansprakelijk voor directe schade tot het bedrag dat je de afgelopen drie maanden aan ons hebt betaald.

13.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals winstderving of bedrijfsstagnatie.

14. Looptijd en beëindiging

14.1 Een abonnement wordt aangegaan voor de afgesproken periode. Als er geen specifieke periode is overeengekomen, geldt standaard een looptijd van één jaar.

14.2 Het abonnement wordt na afloop van de afgesproken periode stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode, tenzij een van beide partijen besluit het abonnement tijdig op te zeggen.

14.3 Opzegging van het abonnement dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren, uiterlijk drie maanden voor de vervaldatum van het contract. Indien de opzegging niet tijdig plaatsvindt, wordt het contract automatisch met één jaar verlengd.

15. Geschillen

15.1 Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Mocht er een geschil ontstaan, dan doen we er alles aan om dit samen op te lossen. Als dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in 's-Hertogenbosch.

16. Slotbepaling

16.1 Bij MT Ventures geloven we in verbinding en het bouwen van sterke, duurzame samenwerkingen. Transparante communicatie is de kern van onze werkwijze. Mocht er iets onduidelijk zijn of wil je iets bespreken, dan lossen we dit graag in goed overleg op.

Samenwerken aan succes

Met ClusterSupport bouwen we samen aan effectieve, verbonden business clusters. Onze SaaS-oplossing stelt je in staat om efficiënt samen te werken, te filteren en te groeien. Laten we de toekomst samen vormgeven!

